



**Verwaltung:**

**GIKO, Guido Kochsiek**  
Asemisser Allee 52  
33818 Leopoldshöhe

Telefon: (05202) 989692  
Telefax: (05202) 989693

**Fertigung:**

**GIKO, Guido Kochsiek**  
Friedewalderstraße 50  
32469 Petershagen-Friedewalde

Telefon: (05704) 1795-60  
Telefax: (05704) 1795-69  
Internet: [www.giko.de](http://www.giko.de)  
eMail: [g.kochsiek@giko.de](mailto:g.kochsiek@giko.de)

***Sehr geehrter Kunde !***

Ihr Rundschalttisch weist einen Defekt auf, der nur durch eine Überprüfung verbunden mit einer Demontage des Gerätes zu lokalisieren oder zu beheben ist.

**Wir warnen an dieser Stelle ausdrücklich davor den TS selbst zu demontieren. Im Innern des Gerätes befinden sich sensible Bauteile, die bei unsachgemäßer Demontage schwer beschädigt werden können.**

**Sie sollten sich dazu entschließen Ihren Rundschalttisch zu uns zur Reparatur zu senden!**

---

Reparaturen an Rundschalttischen sind für den Kunden im Allgemeinen eine unangenehme Angelegenheit, da Rundschalttische meistens das Herzstück von Maschinen sind, die oftmals dreischichtig arbeiten.

**Im Normalfall dauert eine Reparatur ca. 3-5 Arbeitstage (ohne Frachtzeiten).**

**Für Notfälle haben wir jedoch einen „24-h-Dienst“ eingerichtet.**

Dieser Dienst beinhaltet zwar nicht eine Hotline und Reparatur rund um die Uhr, wir werden jedoch Ihren TS innerhalb von 24 Stunden reparieren (\*).

***Geräte, die im „24-h-Dienst“ repariert werden sollen müssen unbedingt per Fax mit unserem Auftragsformblatt angemeldet werden.***

Da die Kapazität für 24-h-Reparaturen begrenzt ist, kann es vorkommen, dass Ihr Gerät nicht innerhalb von 24 Std. repariert werden kann. Jedoch wird durch die Anwahl des 24-h-Dienstes eine bevorzugte Reparatur gewährleistet. Für Geräte, die im 24-h-Dienst repariert werden sollen erhält der Kunde eine Reparaturterminbestätigung.

(\* ) Ausnahme:

Sollten Werkstoffe ersetzt werden müssen, deren Aushärtung länger als 8 Stunden dauern, ist die Reparaturdauer entsprechend zu verlängern.



**Verwaltung:**

**GIKO, Guido Kochsiek**  
Asemisser Allee 52  
33818 Leopoldshöhe

Telefon: (05202) 989692  
Telefax: (05202) 989693

**Fertigung:**

**GIKO, Guido Kochsiek**  
Friedewalderstraße 50  
32469 Petershagen-Friedewalde

Telefon: (05704) 1795-60  
Telefax: (05704) 1795-69  
Internet: [www.giko.de](http://www.giko.de)  
eMail: [g.kochsiek@giko.de](mailto:g.kochsiek@giko.de)

***Hier erhalten Sie Informationen die den reibungslosen Ablauf  
von Rundschalttisch - Reparaturen gewährleisten sollen:***

**1. Beachten Sie bitte unsere Adresse für Rundschalttischreparaturen:**

**GIKO, Guido Kochsiek**  
**Friedewalderstraße 50**  
**32469 Petershagen-Friedewalde**

**Telefon: (05704) 1795-60      Telefax: (05704) 1795-69**

**2. Dem defekten Gerät sind folgende Informationen beizufügen:**

- ! genaue Fehlerschreibung
- ! Durchmesser der aufgebauten Platte
- ! Gewicht der aufgebauten Platte inkl. Aufbauten, Werkstücken,...
- # Anzahl der Schaltungen je Stunde, je Tag
- # Anzahl der Schaltungen seit der letzten Reparatur / Wartung
- # Anzahl der Schaltung insgesamt
- # Kaufdatum und Lieferant des TS
- ! diese Information ist unbedingt mitzuteilen
- # diese Information ist wünschenswert, wenn möglich

**3. Bitte nennen Sie uns einen Ansprechpartner mit Telefon und Fax Nummer für evtl. Rückfragen während der Reparatur.**

**4. Transport**

Die Wahl des Transportes bleibt ganz dem Kunden überlassen.  
Jedoch ist es möglich einen Transport von GIKO aus über TNT Express zu organisieren.  
GIKO hat mit TNT Sonderkonditionen ausgehandelt. Die Kosten dafür können bei GIKO angefragt werden.

**Zum Thema REPARATUREN können Sie ein Formblatt „Reparatur-Auftrag-TS“ erhalten.**

**Bitte beachten Sie, dass fehlende Informationen oder ein nicht Einhalten der o.a. Vorschriften zu längeren Reparaturzeiten führen.**